

**පරීක්ෂක වාර්තාව**

AA1 විභාගය - ජනවාරි 2020

**(AA15) ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සහ කළමනාකරණය**

(Business Operations and Management)

**A - කොටස**

**ප්‍රශ්න අංක 01**

මෙම කොටසින් ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සහ කළමනාකරණය සම්පූර්ණ විෂය නිර්දේශයම ආවරණය වී තිබූ අතර, අයදුම්කරුවන් සියලු දෙනාම වාගේ මෙම ප්‍රශ්නයට උත්තර ලියා තිබුණේය. ලකුණු 100 න් ලකුණු 40 ක් මෙම ප්‍රශ්නයට වෙන්කොට තිබූ අතර, අයදුම්කරුවන්ගෙන් සැලකිය යුතු ගණනක් ප්‍රමාණාත්මක ලකුණු ප්‍රමාණයක් ලබාගෙන තිබුණි. ප්‍රශ්න අංක 1.1, 1.2, 1.4, 1.5, 1.7, 1.12 සහ 1.20 සඳහා අයදුම්කරුවන් බොහෝමයක් සාර්ථක උත්තර ලියා තිබුණේ නැත. ඒ ප්‍රශ්න පිළිබඳ නිරීක්ෂණයන් මෙසේය.

- 1.1 බහුතරයක් අයදුම්කරුවන්ට මිනිස් චුළුමනා හා මිනිස් අවශ්‍යතා අතර වෙනස පිළිබඳ අවබෝධයක් නොමැති විය. එමනිසා බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් මිනිස් අවශ්‍යතා ඇතුළත් උත්තරය තෝරාගෙන තිබුණි.
- 1.2 බොහෝමයක් අයදුම්කරුවන්ට කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියේ කාර්යන් පිළිබඳ දැනුමක් නොතිබූ අතර ප්‍රශ්නයේ සඳහන් කර තිබූ “නොවන්නේ” යන පදය පිළිබඳ සැලකිලිමත් වී නොතිබුණි. එමනිසා ඔවුන්ට නිවැරදි උත්තරය තෝරා ගැනීමට නොහැකි විය.
- 1.4 අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයකට පෝටර්ගේ පංචබල ආකෘතියේ මූලිකාංගයන් හඳුනාගෙන නොතිබුණි. එමනිසා අයදුම්කරුවන්ට පෝටර්ගේ පංචබල ආකෘතියේ මූලිකාංග පිළිබඳ දැනුමක් තිබීම වැදගත්ය. තවද, අයදුම්කරුවන් ප්‍රශ්නයේ සඳහන් කර ඇති “නොවන්නේ” යන්න පිළිබඳව සැලකිලිමත් වී නොතිබුණි.
- 1.5 බහුතරයක් අයදුම්කරුවන්ට 1890 හවුල් ව්‍යාපාර ආපදා පනත පිළිබඳ දැනුමක් නොමැති විය. අයදුම්කරුවන් බොහෝමයක් නිවැරදි උත්තරය ලෙස එක් විධානයක් පමණක් ඇති උත්තරය තෝරාගෙන තිබුණි.
- 1.7 බොහෝමයක් අයදුම්කරුවන්ට පෝටර්ගේ වටිනාකම් දෘෂ්‍ය අනුව ප්‍රාථමික ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳ දැනුමක් නොතිබුණි. ඔවුන් නිවැරදි උත්තරය වෙනුවට උත්තරය 1 වන යටිතල පහසුකම් යන උත්තරය තෝරාගෙන තිබුණි.
- 1.12 අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් පිලිප් කොට්ලර්ට අනුව සාර්ථක සන්නමක ලක්ෂණ හඳුනාගෙන නොතිබුණි. තවද, අයදුම්කරුවන් ප්‍රශ්නය කියවීමේදී “නොවන්නේ” යන්න පිළිබඳව සැලකිලිමත් වී නොතිබුණි.
- 1.20 අයදුම්කරුවන් බොහෝමයකට රැකියා විස්තර හා රැකියා පිරිවිතරය අතර ඇති වෙනස පිළිබඳව අවබෝධයක් නොතිබුණි. ඔවුන්ගෙන් බොහෝමයක් නිවැරදි උත්තරය වූ රැකියා විස්තරය වෙනුවට රැකියා පිලිවිතරය තෝරාගෙන තිබුණි.

ස්ව-අධ්‍යයන පාඩම් පොතේ දක්වා ඇති පරිදි ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සහ කළමනාකරණයට අදාළ මූලික සංකල්ප පිළිබඳ දැනුම අයදුම්කරුවන් වැඩිදියුණු කරගත යුතුය. ඉහත කී නිශ්චිත ප්‍රශ්න හැර බොහෝමයක් අයදුම්කරුවන් හොඳින් උත්තර ලියා තිබුණේය.

## B - කොටස

මෙම කොටස අනිවාර්ය ප්‍රශ්න 4 කින් සමන්විතය. මෙම ප්‍රශ්න සඳහා ලකුණු 10 බැගින් වෙන්කර ඇත.

### ප්‍රශ්න අංක 02

ප්‍රශ්නය පදනම් වී තිබුණේ ව්‍යාපාර සංවිධාන හා ගෝලීයකරණය මතය.

**(a) කොටස:**

- (i) සීමාසහිත පෞද්ගලික සමාගමක ලක්ෂණ පරීක්ෂා කර තිබුණි. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරය මෙම කොටසට සතුටුදායක ලෙස උත්තර සපයා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා තිබුණි.
- (ii) හවුල් ව්‍යාපාරයක් සමඟ සන්සන්දනය කිරීමේදී, සීමාසහිත පෞද්ගලික සමාගමක වාසි සඳහන් කරන ලෙස ප්‍රශ්නය ඉදිරිපත්කර තිබුණි. බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් මේ සඳහා මුළු ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

**(b) කොටස:**

මෙමගින් ගෝලීයකරණයේ අවස්ථා පිළිබඳ දැනුම පරීක්ෂා කර තිබුණි. මෙම ප්‍රශ්නය තරමක් පහසු අතර බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් ඔවුන්ගේ සාමාන්‍ය දැනුමෙන් සාර්ථක පිළිතුරු සපයා මුළු ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

### ප්‍රශ්න අංක 03

මානව සම්පත් කළමනාකරණය පිළිබඳ මෙම ප්‍රශ්නය මගින් අයදුම්කරුවන්ගේ දැනුම පරීක්ෂා කර තිබුණි.

**(a) කොටස:**

සංවිධානයක් සඳහා අනුස්ථාපනය වැදගත් වන්නේ ඇයිදැයි යන්නට හේතු හඳුනාගැනීම අපේක්ෂා කරන ලදී. බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් නිවැරදි උත්තරය සපයා මුළු ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. ඔවුන්ගෙන් සමහරක් අනුස්ථාපනය යන්න පිළිබඳ අවබෝධයක් නොතිබුණු අතර ඔවුන් මේ කොටස සඳහා සමාන්‍ය දැනුම උපයෝගී කරගෙන අවිනිශ්චිත උත්තර ලියා තිබුණි. අයදුම්කරුවන් විභාගයට පෙනී සිටීමට පෙර ස්ව-අධ්‍යයන පාඩම්මාලා අධ්‍යයනය කර නොමැති බව මෙමගින් ඔප්පු වේ.

**(b) කොටස:**

මෙය මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ අරමුණු පාදක කරගත් කොටසකි. බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් සාර්ථක උත්තර ලියා මුළු ලකුණු ලබාගෙන නොතිබුණි. නමුත් සීමිත අයදුම්කරුවන් පිරිසක් උත්තරය ලෙස මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ අරමුණු වෙනුවට මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ කාර්යයන් ලියා තිබුණි.

## ප්‍රශ්න අංක 04

මෙම ප්‍රශ්නය පාදක වී තිබුණේ සංවිධානයක අලෙවිකරණය සඳහා තාක්ෂණය භාවිතා කිරීම පිළිබඳවය.

### (a) කොටස

අයදුම්කරුවන් සාමාන්‍ය ප්‍රමාණයක් සංවිධානයක අලෙවිකරණය සඳහා තාක්ෂණය භාවිත කිරීමේ වාසි දක්වන ලෙස තිබූ කොටසට හොඳින් උත්තර ලියා මුළු ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. සමහරක් අයදුම්කරුවන් ඔවුන්ගේ සාමාන්‍ය දැනුම උපයෝගී කරගෙන වැරදි උත්තර ලියා තිබුණි.

### (b) කොටස

සංවිධානයක් සඳහා ස්ථානගත කිරීම වැදගත් වන්නේ ඇයිදැයි පරීක්ෂා කර ඇත. ඔවුන් ඔවුන්ගේ සාමාන්‍ය දැනුම උපයෝගී කරගෙන උත්තර ලියා ඇත. බොහෝ අයදුම්කරුවන් ස්ථානගත කිරීම වැරදි ආකාරයෙන් වෙළඳපොළ ස්ථානය යන්නට තේරුම්ගෙන තිබුණි.

## ප්‍රශ්න අංක 05

මෙමගින් මෙහෙයුම් කළමනාකරණය පිළිබඳ අයදුම්කරුවන්ගේ ප්‍රායෝගික දැනුම පරීක්ෂාකර ඇත. එමනිසා අයදුම්කරුවන් ඔවුන්ගේ ප්‍රායෝගික දැනුම වැඩිකර ගත යුතුය.

### (a) කොටස

මෙමගින් වර්තමාන තත්වයන් තුළ මෙහෙයුම් කළමනාකරුවෙකු විසින් මුහුණපාන අභියෝග පිළිබඳ දැනුම පරීක්ෂාකර ඇත. අයදුම්කරුවන් බහුතරයක් අභියෝග පැහැදිලි කිරීමට අපොහොසත්වීම නිසා සාමාන්‍ය ලකුණු ප්‍රමාණයක් ලබාගෙන තිබුණි. ඔවුන්ගෙන් බහුතරයක් ප්‍රායෝගික දැනුම මඳකම නිසා නොපැහැදිලි උත්තර සපයා තිබුණි.

### (b) කොටස

මෙම කොටස සඵලදායක ව්‍යාපාරික සන්නිවේදන පද්ධතියක ලක්ෂණ මත පදනම් වී තිබුණි. බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් සන්නිවේදන පද්ධතිය වෙනුවට හොඳ තොරතුරු පද්ධතියක ලක්ෂණ වැරදි අවබෝධය නිසා ලියා තිබුණි. එමනිසා ඔවුන්ට සැලකිය යුතු ලකුණු ප්‍රමාණයක් ලබාගත නොහැකි විය. එම නිසා ප්‍රශ්නය හොඳින් කියවා උත්තර ලිවීමට පෙර හොඳින් අවබෝධකර ගැනීම අවශ්‍යය.

**C - කොටස**

මෙම කොටස ලකුණු 20 ක අනිවාර්ය ප්‍රශ්නයකින් සමන්විත විය.

**ප්‍රශ්න අංක 06**

“සුපර් මුච්” නම් වූ ප්‍රවාහන කර්මාන්තයේ නියුතු ආයතනයක් සම්බන්ධ විෂය සිද්ධි අධ්‍යයන ප්‍රශ්නයක් වූ මෙයින් අලෙවිකළමනාකරණය හා මානව සම්පත් කළමනාකරණය පිළිබඳ දැනුම පරීක්ෂා කිරීම අපේක්ෂා කරන ලදී. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරය මෙම ප්‍රශ්නයට උත්තර ලියා තිබූ අතර, ඔවුන්ගෙන් බොහොමයක් සාර්ථක ලෙස නිවැරදි උත්තර ලියා සාමාන්‍ය ලකුණු ප්‍රමාණයක් ලබාගෙන තිබුණි.

**(a) කොටස**

මෙම කොටසින් සඵලදායක පුහුණු වැඩසටහනක වාසි පිළිබඳ දැනුම පරීක්ෂාකරන ලදී. බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් “සුපර් මුච්” ආයතනයට පුහුණු වැඩසටහන් මඟින් ලැබෙන වාසි පැහැදිලිව ලියා ඉහල ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. සමහරක් අයදුම්කරුවන් වාසි වෙනුවට පුහුණු වැඩසටහන් පවත්වන ක්‍රම උත්තර වශයෙන් ලියා තිබුණි. තවත් සමහරක් අයදුම්කරුවන් දී ඇති සිද්ධියට සම්බන්ධකර වාසි ලියා නොතිබුණි.

**(b) කොටස**

අලෙවිකරණ සංකල්පය පිළිබඳ දැනුම පරීක්ෂා කර තිබුණි. බොහොමයක් අයදුම්කරුවන් “සුපර් මුච්” ආයතනය උපයෝගී කර ගත් ගනුදෙනුකරු සංකල්ප ලියා ඉහල ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. නමුත් සමහර අයදුම්කරුවන් ගනුදෙනු සංකල්පය විස්තර කර නොතිබුණි.

**(c) කොටස**

මෙමගින් “සුපර් මුච්” හා සේවා සඳහා ගුණත්ව මානයක් සඳහන් කරන ලෙස දක්වා තිබුණි. බොහොමයක් අයදුම්කරුවන් මේ සඳහා උත්තර ලිවීමට අපොහොසත් වූහ. සේවා ගුණත්ව මානයන් හඳුනාගැනීමට අයදුම්කරුවන් පෙන්වූ දුර්වල කාර්යය සාධනය මෙමගින් දක්නට තිබුණි. සුළුතරයක් අයදුම්කරුවන් මේ සඳහා මුළු ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. එමනිසා අයදුම්කරුවන් විසින් ඉහල ලකුණු ලබාගැනීම සඳහා විභාගයට පෙනී සිටීමට පෙර ස්ව-අධ්‍යයන පාඩම්මාලා පොත් පරිශීලනය කර තිබිය යුතුය.

**(d) කොටස**

මෙම කොටස පාදක වී ඇත්තේ තොරතුරු කළමනාකරණය සඳහා නූතන තාක්ෂණය යොදා ගැනීම පිළිබඳවය. බොහොමයක් අයදුම්කරුවන් නූතන තාක්ෂණයේ වාසි පැහැදිලි කර මුළු ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. නමුත් සුළුතරයක් අයදුම්කරුවන් මෙම සිද්ධියට අදාළව නිවැරදි උත්තර ලියා නොතිබූ අතර නූතන තාක්ෂණය පිළිබඳ ඇති සාමාන්‍ය දැනුම භාවිතා කර අපැහැදිලි උත්තර සපයා තිබුණි.

- - -

**විභාග අයදුම්කරුවන්ගේ සාධන මට්ටම දියුණු කර ගැනීමට සැලකිල්ල යොමු කළ යුතු පොදු කරුණු:**

- (1) විෂය නිර්දේශීය පූර්ණ වශයෙන් හොදින් අධ්‍යයනය කර තිබීම හා විෂය කරුණු පිළිබඳ වැඩි අවධානයක් යොමු කිරීම.
- (2) ප්‍රශ්නය කිහිපවරක් කියවා බලා ප්‍රශ්නයෙන් අසා ඇති උත්තර පිළිබඳව නිශ්චිත සෘජු උත්තර සැපයීම කළ යුතු අවස්ථාවලදී අනවශ්‍ය පැහැදිලි කිරීම්/විස්තර ලිවීම් නොකළ යුතුය.
- (3) කළ යුතු ක්‍රියා පරික්ෂා ලැයිස්තුව ප්‍රශ්න පත්‍රයටම අමුණා ඇත. වාස්තවික ප්‍රශ්න හැර අන් සෑම ප්‍රශ්නයක්ම කළයුතු ක්‍රියාවකින් යුක්ත වේ. එහි දී ඇති අර්ථකථනවලට අනුකූලවෙමින් උත්තර ලියන්න.
- (4) මෙම විෂයට අදාළ ස්ව-අධ්‍යයන පාඩම් මාලාව, ග්‍රන්ථ, අත්පොත් ලිපි, සඟරා, මහ බැංකු වාර්තා ආදිය මැනවින් පරිශීලනය කිරීම.
- (5) උත්තර ලිවීමේදී මූලික භාෂාත්මක සංකල්ප නිවැරදිව හඳුනාගැනීමට හා සංසන්දනාත්මකව විමසීමට අවශ්‍ය කුසලතා ගොඩ නැගීම.
- (6) අන් අකුරු කියවිය හැකි ආකාරයටත් ප්‍රශ්න අංක නිවැරදිව නිසි පරිදි යෙදීමටත් කටයුතු කළ යුතුය.
- (7) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ දී ඇති උපදෙස් නිවැරදිව පිළිපැදීම.
- (8) පසුගිය විභාග ප්‍රශ්න හා උත්තර පරිශීලනය කිරීමෙන් තම දැනුම ප්‍රගුණ කළ හැකිය.
- (9) කාලය මනාව කළමනාකරණය කර ගැනීම.
- (10) උත්තර පත්‍ර බාරදීමට පෙර ප්‍රශ්න අංක ආදිය නිසි පරිදි යොදා තිබේදැයි නැවත පරික්ෂා කර බැලීම.
- (11) පෙර සුදානමක් සහිතව විභාගය සමත්වීමේ පරම වේතනාවෙන් ඉදිරිපත්වීම.

- \* \* \* -